

## Sobre American Assist

Una empresa integral de servicios con presencia mundial

Somos una compañía de servicios de asistencia, multicanal y multiproducto, con presencia y alcance internacional. Somos líderes en innovar, en diseñar soluciones a la medida y en crear estrategias de gestión tecnológica integrada para asegurar un servicio de excelencia y la calidad de vida de nuestros clientes. Desde 1999 proveemos servicios y soluciones de calidad a las necesidades de empresas y de individuos en un mundo dinámico y exigente. Nuestros valores son el respeto por la gente, la mentalidad positiva y la responsabilidad personal por nuestras acciones. Creemos en el compromiso, en la calidad, en la confianza recíproca, en la flexibilidad comercial y en el trabajo en equipo.



Corte y lleve con usted en todo momento.



American Assist no es un plan médico, por lo que estos servicios no incluyen gasto médico alguno. Todo servicio debe ser coordinado por American Assist. Si no es administrado por American Assist, no cualificará para reembolso de ser necesario. De ningún modo American Assist es un plan médico suplementario. El asegurado debe acogerse a las condiciones generales, costos y recomendaciones de su plan médico. Le recomendamos leer todas las condiciones de servicio de su proveedor de plan médico. Dependiendo el origen y propósito de su viaje, sus condiciones se verán alteradas. La elegibilidad de la cubierta iniciará el día de su viaje y culminará el día de su regreso o al exceder los 120 días consecutivos de viaje.

## Exclusiones y limitaciones\*

Los servicios de emergencia solo se prestarán fuera del país de residencia habitual del asegurado. Asimismo, se excluye del servicio cualquier enfermedad, lesión o pérdida producida:

- después de los 120 días consecutivos del viaje;
- por un suicidio o intento de suicidio o cualquier lesión que haya sido intencionalmente autoinfligida;
- por un acto de guerra declarado o no;
- al participar o practicar en deportes extremos;
- por fenómenos naturales extraordinarios;
- por hechos y actos de terrorismo, guerra, guerrilla, motín o tumulto popular, etc;
- por hechos y actos de las fuerzas armadas, fuerza o cuerpo de seguridad;
- por accidentes con energía nuclear radioactiva en el país a donde viaja;
- cuando el asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto;
- cuando la persona que solicita el servicio no se identifique como asegurado.



787.758.2500

[mcs.com.pr](http://mcs.com.pr)

Ciertas restricciones, condiciones o términos pueden aplicar. \*American Assist no es un plan médico, por lo que estos servicios no incluyen gasto médico alguno. Todo servicio debe ser coordinado por American Assist. Si no es administrado por American Assist, no cualificará para reembolso de ser necesario. De ningún modo American Assist es un plan médico suplementario. El asegurado debe acogerse a las condiciones generales, costos y recomendaciones de su plan médico. Le recomendamos leer todas las condiciones de servicio de su proveedor de plan médico. Dependiendo el origen y propósito de su viaje, sus condiciones se verán alteradas. La elegibilidad de la cubierta iniciará el día de su viaje y culminará el día de su regreso o al exceder los 120 días consecutivos de viaje.

MCS Life Insurance Company complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. MCS Life Insurance Company cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1.888.758.1616 (TTY: 1.866.627.8182). ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1.888.758.1616 (TTY: 1-866-627-8182). Suscrito por MCS Life Insurance Company. (Rev Apr, 2018)



**MCS** asistencia al viajero

# ¡Te cuidamos dentro y fuera de Puerto Rico!

Como asegurado de nuestro plan, puede aprovechar los servicios de Asistencia al Viajero desde cualquier parte del mundo, mientras viaja por negocios o por placer. Con solo una llamada, puede hablar con los expertos en asistencia las 24 horas del día, los 365 días del año. No hay costo adicional para la compañía o el participante al usar los servicios de asistencia provistos por American Assist.



## Los servicios de Asistencia al Viajero incluyen:

### Referencia y coordinación médica y odontológica:

Referidos a lugares, dispensarios u hospitales más cercanos.

### Prescripción de recetas médicas y anteojos en caso de pérdida:

Transmisión de mensajes de urgencia a través de sus médicos primarios para la creación y envío de recetas médicas.

**Monitoreo médico:** Recordatorio de medicamentos e información relevante a su salud.

### Coordinación de transporte médico por accidente o enfermedad:

Orientación sobre direcciones o centros de asistencia médica para la evaluación y tratamiento de alguna enfermedad o padecimiento.

### Coordinación de repatriación funeraria:

Orientación sobre la coordinación de repatriación funeraria internacional y la documentación necesaria para llevar a cabo el proceso.

**Localización de equipaje:** Orientación sobre procesos de localización de equipaje y monitoreo de equipaje perdido una vez el asegurado brinde toda la información requerida.

### Asistencia en caso de pérdida o robo de documentos:

Orientación para recopilar información necesaria para cancelar tarjetas de créditos o cuentas bancarias. Coordinación de transferencias monetarias en caso de emergencia. Prover información de contacto de entidades financieras más cercanas. Orientación y coordinación de citas en embajadas más cercanas para la ayuda inmediata en caso de la pérdida de pasaporte o identificación oficial.

### Traslado de un familiar en caso de hospitalización:

Coordinación de vuelos, hoteles y de lo necesario para el traslado de un familiar.

**Acompañamiento de menores:** Coordinación y referencias de cuidadoras a domicilio.

### Regreso por siniestro en domicilio:

Referencias de hoteles y coordinación de viajes aéreos o marítimos para el regreso a su lugar de residencia.

### Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar:

Referencias de hoteles y coordinación de viajes aéreos o marítimos para el regreso a su lugar de residencia.

**Asistencia legal telefónica:** Orientación y coordinación de asistencia legal telefónica basándose en las necesidades del asegurado.

**Transmisión de mensajes urgentes y conferencia telefónica:** Coordinación de mensajes de emergencia.

Para solicitar estos servicios,  
comuníquese con



**787.705.6460**

Si tiene preguntas sobre el Programa de Asistencia al Viajero, comuníquese con MCS:

**1.888.758.1616**

**MCS Plaza, Ave. Ponce de León, 255  
Hato Rey, PR 00917-1720**



**MCS**

### Servicios Internacionales de Asistencia al Viajero

Para utilizar los servicios, comuníquese con American Assist  
Número Libre de Cargos dentro y fuera de los Estados Unidos:

**787.705.6460**

NOMBRE \_\_\_\_\_

CONTRATO \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono en donde se encuentra.

Nota: Deberá tener esta información disponible en el momento de comunicarse con American Assist.