

ADMINISTRACIÓN Y SU RECURSOS HUMANO



ADMINISTRACIÓN Y SU RECURSO HUMANO

Antes de concluir este Informe Anual de la Cámara de Comercio de Puerto Rico es necesario mostrarles el dinámico recurso humano de la CCPR que hizo posible que se completara con éxito el Plan de Trabajo del presidente, Dr. José E. Vázquez Barquet.

Oficina del Vicepresidente Ejecutivo Actual Oficina del Director Ejecutivo

Este año, la oficina del Vicepresidente Ejecutivo sufrió dos cambios importantes. Primero con el vicepresidente ejecutivo, **Sr. Edgardo Bigas Valladares**, quien por los pasados 20 años laboró para la institución y en septiembre de 2015 se acogió a la jubilación para disfrutar con su familia. Desde entonces, el expresidente de la CCPR, **Lcdo. Héctor Mayol Kauffmann**, colaboró como director ejecutivo interino.

El segundo cambio importante se dio mediante enmiendas al **Estatuto** de la Cámara de Comercio de Puerto Rico, para sustituir el título de vicepresidente por Director Ejecutivo de la CCPR hasta el 1 de junio que comenzó el Sr. Miguel L. Vargas Jiménez.

Esta oficina responde directamente al Presidente de la Institución y la Junta Directiva, y es responsable de poner en acción el Plan Estratégico de la Cámara de Comercio de Puerto Rico, así como el Plan de Trabajo del Presidente y su Junta Directiva, y el manejo responsable del Presupuesto de la institución. Además del Director Ejecutivo, está la asistente ejecutiva, **Sylvia García Rosado** (considerada “la decana de las asistentes de la institución”) quien por los pasados 39 años ha laborado para la Cámara y todos sus Presidentes de la Junta Directiva nombrados desde entonces. Sylvia no solo se reporta a esta oficina, sino que también a toda encomienda de la Junta, Presidentes de Comités y Expresidentes. Además, colabora con la **Lcda. Eunice Candelaria** en las gestiones necesarias de legislación, al departamento de Mercadeo y de Contabilidad y asiste en la revisión de las publicaciones de la Cámara de Comercio.

Departamento de Asuntos Legales y Legislativos

Este departamento es la “VOZ LEGAL y LEGISLATIVA” de la Cámara de Comercio de Puerto Rico, a través de su directora, **Lcda. Eunice S. Candelaria De Jesús**, quien durante el año mantuvo un intenso cabildeo ante la Legislatura del país por proyectos que afectaban al sector de negocios. Su responsabilidad primaria es la de asesorar al presidente, **Dr. José E. Vázquez Barquet**, en asuntos de trascendencia legal, y representar a la Cámara de Comercio de Puerto Rico ante la Legislatura de Puerto Rico. Desde este Departamento se redactaron y se emitieron unas 32 opiniones legales a proyectos de ley, así como Resoluciones de Cámara y Senado, que constantemente llegaban a su oficina. Asistió a todas las Vistas Públicas que la CCPR fue citada, para presentar la posición de la institución en asuntos de relevancia al sector de negocios o en compañía del Presidente las veces que éste deponía.

También, desde este mismo departamento se atienden los asuntos que se presenten en el Centro de Resolución de Conflictos de Negocios, y los trabajos de la Asamblea Anual y Extraordinaria.

ADMINISTRACIÓN Y SU RECURSO HUMANO

Departamento de Mercadeo, Relaciones Públicas y Desarrollo Institucional

El Departamento de Mercadeo, Relaciones Públicas y Desarrollo Institucional, dirigido por **Sandra González Alicea**, tiene como responsabilidad la coordinación y logística de todos los eventos de la Cámara de Comercio. Sean estos, conferencias, actividades institucionales, foros, seminarios educativos, o aquellos en coordinación con los Comités de Trabajo, entre otros. Es responsable, además, de producir las publicaciones y promociones de la CCPR; manejo de la página web camarapr.org, las redes sociales, envíos digitales o eBlast, producción de artes gráficas, mercadeo y ventas... por mencionar algunos.

Este Departamento es considerado 'el corazón' de la Institución. Cuenta con las oficinas de Relaciones Públicas y Desarrollo Institucional. El área de Desarrollo Institucional lo custodia la **Dra. Juanita Otero Santana, Psy.D.**, oficial de servicios al socio y nuevos socios, y **Millie Sostre**, coordinadora de Servicios al Socio. Juanita lleva laborando en la CCPR por más de 30 años y es un recurso clave para la Institución para asesoramiento en los reglamentos, programación, votaciones, entre otros. Prepara los informes requeridos por la Directora y por los demás departamentos. Además, sus compañeros la consideran "la doctora en tecnología de la CCPR". Es la persona a quien todos solicitan ayuda cuando tienen dudas con los programas. Juanita, también es la administradora de la RED Virtual de Socios. Por su parte, Millie Sostre lleva laborando sobre 16 años con la CCPR y se caracteriza por su simpatía, compañerismo y alto sentido de responsabilidad. Muy querida por sus compañeros y los socios a quienes ella asesora y orienta.

Las compañeras Juanita, Sylvia, Gloria y Jean, colaboran con la Administración de la CCPR dividiéndose las funciones de recepción para recibir al público que visita la sede o llamadas requiriendo información; función que ejercen simultáneo a sus respectivas labores.

Por su parte, **Monsy Irizarry Centeno**, gerente de desarrollo, es la persona responsable de orientar a los socios y potenciales socios de la institución, respecto a los beneficios y servicios que ofrece la Cámara de Comercio. Monsy Irizarry tiene una impresionante trayectoria orientada al desarrollo de negocios, mercadeo y ventas y se caracteriza por promover el empresarismo. Desde que se integró a la CCPR, su jovialidad, profesionalismo y camaradería ha logrado resultados positivos en el aumento de la matrícula.

Otros recursos destacados de este departamento son **Jean-Marie Sánchez Florit** —quien lleva laborando para la CCPR desde marzo del 1997— como diseñadora gráfica y administradora de los servicios digitales de la Cámara de Comercio (página web y redes sociales) y **Flor Martínez Quintero** quien labora desde hace casi 18 años como representante de ventas. Flor es primordial para el éxito de las actividades ya que es quien hace el acercamiento para los eventos y produce los informes de ventas para el Departamento.

Departamento de Comunicaciones

El Departamento de Comunicaciones, opera bajo varios acuerdos con profesionales de las comunicaciones y relaciones públicas a cargo de la redacción de todas las comunicaciones oficiales de la Cámara de Comercio a los medios de prensa del País (prensa escrita, radio y televisión). Hasta el mes de abril 2016 se contó con los servicios de **Cristina Méndez**, profesional independiente, que laboró por más de seis años como fotoperiodista. Méndez era la fotógrafa oficial de la institución, y redactaba los artículos incluidos en la revista digital Cámara en Acción.

En este departamento también se custodia toda información pública acerca de la Cámara de Comercio, su archivo digital y recortes de noticia, así como las fotos que se incluyen en las publicaciones de la Cámara de Comercio.

Este año se contó, además, con los servicios por contrato de **Lourdes Aponte Rosario** como asesora del Presidente en comunicación empresarial y mercadeo digital.

Departamento de Contabilidad y Finanzas

Otro importante departamento de la Cámara de Comercio es el de Contabilidad y Finanzas. Cuenta con un recurso humano altamente comprometido con la Institución, dirigido por **Francisco S. Cabrera Galindo**, quien es responsable de la salud financiera de la Cámara de Comercio de Puerto Rico. Custodia el presupuesto, la nómina, cuentas por cobrar y pagar y contabilidad general. Además de sus responsabilidades en este departamento, Francisco, está a cargo del departamento de Recursos Humanos y Convención.

ADMINISTRACIÓN Y SU RECURSO HUMANO

En el área de contabilidad, se encuentra **Iván Serrano Maldonado**, quien es su coordinador. Además asiste al señor Cabrera en el área de Recursos Humanos. Iván lleva en la CCPR sobre 15 años y desde el primer día se ha destacado por su profesionalismo, amabilidad y espíritu de compañerismo. Como asistente de contabilidad se encuentra **Gloria Navarro Miranda**, quien también coordina el área financiera y cuentas por cobrar, y lleva con la institución más de 25 años.

Departamento de Eventos Institucionales y Servicios Generales

El Departamento de Eventos Institucionales y Servicios Generales, es dirigido por **Antonio de los Santos Tejada**, quien tiene la responsabilidad de coordinar la logística de todos los eventos institucionales de la Cámara de Comercio, así como supervisar los servicios generales, mantenimiento, montaje y desmontaje de equipo, compras de materiales, envío de correspondencia, entre otros.

Cabe destacar que el equipo de la CCPR, que se ha minimizado con el pasar de los años, lleva sus funciones con un alto grado de profesionalismo y compromiso con la Institución. Son una pequeña familia sumamente hacendosa que se ayuda y comparte las labores para que la Institución continúe brindando un servicio de calidad y se distinga siempre como Voz y Acción de la Empresa Privada. Todos, conocedores de sus funciones, laboran sin pausa por el prestigio de la Institución y por el compromiso de servir bien a toda la membresía.