





Parte del personal de la CCPR: Francisco S. Cabrera Galindo; Antonio de los Santos Tejada, Dra. Juanita Otero Santana, Psy.D.; Millie Sostre, Sandra González-Alicea; Monsy Irizarry y Miguel L. Vargas Jiménez, director ejecutivo de la CCPR.

RECURSO HUMANO DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE PUERTO RICO

Sigilosos y calladitos... el recurso humano de 14 personas son los responsables directos de gran parte de toda la labor realizada durante este año de presidencia del CPA David A. Rodríguez Ortiz. El éxito de la misma se debió, en parte, al esfuerzo común del personal de la Cámara de Comercio de Puerto Rico; gracias a un trabajo en equipo que se hizo sentir.

A continuación una descripción de cada departamento o área de trabajo de la Institución:

OFICINA DEL PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO



Miguel Vargas



Presidente de la CCPR, CPA David A. Rodríguez Ortiz; y el director ejecutivo de la CCPR, Miguel L. Vargas Jiménez.

Millie Sostre, coordinadora de Servicios al Socio; Iván Serrano, coordinador de Contabilidad y Sylvia García asistente ejecutiva.

Desde esta oficina, se le da dirección a todos los asuntos del Presidente, Junta Directiva, peticiones especiales de socios y socias, coordinaciones de reuniones con oficinas del Ejecutivo y Legislativo, entre otras. Es responsable, además, de poner en acción el Plan Estratégico de la CCPR y apoyar en la implementación del Plan de Trabajo del Presidente. La dirige el Sr. **Miguel L. Vargas Jiménez**, con el apoyo de su asistente ejecutiva, **Sylvia García Rosado**, quien ha laborado para la Cámara de Comercio por casi cuatro décadas.

Sylvia no solo se reporta a esta oficina, sino que también a toda encomienda de la Junta, Presidentes de Comités y Expresidentes. Además, colabora con la **Lcda. Wanda Pérez Álvarez** en las gestiones necesarias de legislación, al departamento de Mercadeo y de Contabilidad y asiste en la revisión de las publicaciones de la Cámara de Comercio.



Cabe destacar que el EQUIPO de la CCPR, que se ha minimizado con el pasar de los años, lleva sus funciones con un alto grado de profesionalismo y compromiso con la Institución. Son una pequeña familia sumamente hacendosa que se ayuda y comparte las labores para que la Institución continúe brindando un servicio de calidad y se distinga siempre como Voz y Acción de la Empresa Privada. Todos, conocedores de sus funciones, laboran sin pausa por el prestigio de la Institución y por el compromiso de servir bien a toda la membresía.

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS LEGALES Y LEGISLATIVOS

El Departamento de Asuntos Legales y Legislativos, cuenta con la asesoría legal y legislativa de la **Lcda. Wanda Pérez Álvarez**, quien tiene la responsabilidad primaria de mantener informado al Presidente y la Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Puerto Rico sobre todo proyecto presentado o por presentarse ante la Legislatura de Puerto Rico y que impacte al sector empresarial local. Es responsable, además, de redactar las opiniones legales de proyectos o resoluciones de ley, de Cámara y Senado, a la que se le ha pedido opinión de la Institución. También, asistir al Presidente durante las vistas públicas, y dar seguimiento a cualquier asunto que se presente que requiera del Centro de Resolución de Conflictos de Negocios.



Lcda. Wanda Álvarez

DEPARTAMENTO DE MERCADEO, VENTAS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Este Departamento es responsable de ayudar a generar ingresos para la Institución a través de actividades institucionales, nuevos socios, retención y servicios particulares a los socios. Coordina todos los eventos, conferencias, publicaciones, página web, envíos digitales, artes gráficas, mercadeo y ventas de la Cámara de Comercio de Puerto Rico. Está dirigido por **Sandra González Alicea**, quien es su directora; y cuenta con **Jean-Marie Sánchez Florit**, diseñadora gráfica y administradora de servicios digitales (página electrónica y redes sociales); y **Flor Martínez**, representante de ventas. Flor es primordial para el éxito de las actividades ya que es quien hace el acercamiento para los eventos y produce los informes de ventas para el Departamento.

Cabe destacar que la **Ing. Frances Rodríguez**, esposa del Presidente, colaboró muchísimo con las promociones de este año sobre todo las de Convención. Dedicó tiempo de su ocupada agenda para estar pendiente a las redes sociales, compartir posts y ofreció su insumo para que las promociones fuesen llamativas y prácticas.

Este año contamos también con los Representantes de Ventas temporeros **Miguel Galarza**, quien se concentró en la venta de exhibidores pero quien también colaboró en ventas de habitaciones y todo lo que requiriese el departamento de el; **Karla Bruno** se concentró en la venta de habitaciones. La labor y profesionalismo de ambos contribuyeron grandemente al éxito de nuestra Convención Anual.



Sandra González



Ing. Frances Rodríguez

Por último, quisieramos agradecer la gran colaboración voluntaria de la socia **Palmira Romero** quien fue un enorme apoyo e hizo innumerables acercamientos a compañías para que tanto participaran en Convención como exhibidores y convencionistas. Su apoyo y sumo respeto al equipo de la Cámara, sus detalles y el delicioso pan con que alegraba las tardes de los compañeros que arduamente laboraban, hizo una gran diferencia. En conjunto con **Jaime Cuevas**, presidente del Comité de Cooperativas, colaboró para que el Foro de Cooperativas durante convención fuese exitoso. Gracias a estos dos socios que siempre dan la milla extra por su Cámara de Comercio de Puerto Rico.



ÁREA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y SERVICIOS AL SOCIO

Esta área de trabajo, es responsable de orientar a la membresía sobre los beneficios y servicios que la CCPR ofrece; promover las publicaciones y proveer información general sobre relocalización, economía, turismo, bienes raíces y estadísticas. Cuenta con la asistencia de la **Dra. Juanita Otero Santana, Psy.D.**, oficial de nuevos socios y retención; **Millie Sostre**, coordinadora de servicios a socios y **Monsy Irizarry**, gerente de desarrollo.

Juanita lleva laborando en la CCPR por más de 30 años y es un recurso clave para la Institución para asesoramiento en los reglamentos, programación, votaciones, entre otros. Prepara los informes requeridos por la Directora y por los demás departamentos. Además, sus compañeros la

consideran “la doctora en tecnología de la CCPR”. Es la persona a quien todos solicitan ayuda cuando tienen dudas con los programas. Juanita, también es la administradora de la RED Virtual de Socios. Por su parte, Millie Sostre lleva laborando sobre 17 años con la CCPR y se caracteriza por su simpatía, compañerismo y alto sentido de responsabilidad. Muy querida por sus compañeros y los socios a quienes ella asesora y orienta.

Por su parte, Monsy es la persona responsable de orientar a los socios y potenciales socios de la institución, respecto a los beneficios y servicios que ofrece la Cámara de Comercio. Monsy Irizarry tiene una impresionante trayectoria orientada al desarrollo de negocios, mercadeo y ventas y se caracteriza por promover el empresarismo.

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

Desde este Departamento se administra el presupuesto de la Institución; la nómina, cuentas por cobrar y pagar y contabilidad general, así como buscar siempre la salud financiera de la CCPR. Está dirigido por **Francisco S. Cabrera Galindo**; cuenta con **Iván Serrano Maldonado**, coordinador de contabilidad; y **Gloria Navarro Miranda**, asistente de contabilidad y cuentas por cobrar.

Además de sus responsabilidades en este departamento, Francisco, está a cargo del departamento de Recursos Humanos y Convención. Iván asiste al señor Cabrera

en el área de Recursos Humanos. Iván lleva en la CCPR sobre 16 años y desde el primer día se ha destacado por su profesionalismo, amabilidad y espíritu de compañerismo.

Las compañeras Juanita, Sylvia, Millie, Jean y Gloria colaboran con la Administración de la CCPR dividiéndose las funciones de recepción para recibir al público que visita la sede o llamadas requiriendo información; función que ejercen simultáneo a sus respectivas labores.