



FEMA

21 de octubre de 2020
DR-4560-PR NR ES 06
Correo electrónico: femanewsdeskpr@fema.dhs.gov
Contacto de prensa: (866) 366-8807

Comunicado de Prensa

Cerrarán los centros de recuperación por desastre en Aguada y Hormigueros

GUAYNABO, Puerto Rico – Los centros de recuperación por desastre en **Aguada** y **Hormigueros** cesarán sus operaciones el viernes, 23 de octubre a las 6 p.m., pero los residentes afectados por la tormenta tropical Isaías todavía pueden obtener ayuda con sus solicitudes a FEMA para asistencia por desastre.

Los centros de recuperación en **Mayagüez** y **Rincón** permanecen abiertos y hay especialistas disponibles para contestar sus preguntas. Usted puede programar una cita para una visita en persona a cualquier centro de recuperación abierto llamando a la **línea de ayuda de FEMA** al **800-621-3362 (FEMA)** o **(TTY) 800-462-7585**. No se requiere cita para escanear sus documentos en los servi-carros de los centros.

Mayagüez

**Cancha MBA (Cancha Bajo Techo Carmen S Bouchet Marrero)
Barrio Sábalos, Sector Nadal
475 Calle Ramón Emeterio Betances
Mayagüez, Puerto Rico 00680**

Rincón

Plaza de la Amistad

**Carr. 115 KM 12.6, Calle Germán Chaparro
Rincón, Puerto Rico 00677**

El horario de los centros de recuperación por desastre es de 8 a.m. a 6 p.m. de lunes a sábado y se requiere el uso de mascarillas o cubiertas faciales.

Los centros permiten a las personas con discapacidades tener acceso a equipos tecnológicos. Si usted necesita un intérprete de lenguaje de señas o equipos tecnológicos especializados, o si desea que alguien lo acompañe a su cita en el centro, indíquelo al especialista cuando llame a la **línea de ayuda**.

No es necesario que visite un centro de recuperación por desastre para recibir ayuda. Un especialista de FEMA está listo para contestar sus preguntas. Puede decidir qué método es mejor para usted:

- Llame a la **línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 (FEMA) o (TTY) 800-462-7585**. Presione 2 para un operador que hable español. Las líneas están abiertas todos los días de 7 a.m. a 11 p.m.
- Visite www.DisasterAssistance.gov/es.
- Descargue la aplicación móvil de FEMA. Seleccione En Español, presione Recursos de desastre y haga clic en Solicite asistencia por internet. Si tiene un dispositivo Apple: envíe APPLE por mensaje de texto al 43362 (4FEMA). Para personas con un dispositivo Android: envíe ANDROID por mensaje de texto al 43362 (4FEMA). Para obtener más información, visite: www.fema.gov/es/about/news-multimedia/app.

Para más información sobre la recuperación de desastres en Puerto Rico, visite www.fema.gov/es/disaster/4560 y Facebook: www.facebook.com/femapuertorico.

###

La misión de FEMA es ayudar a la gente antes, durante y después de los desastres. La asistencia para la recuperación de desastres está disponible sin importar la raza, el color, la religión, la nacionalidad, el sexo, la edad, la discapacidad, el dominio del inglés o la situación económica. Si usted o alguien que usted conoce ha sido discriminado, llame gratis a FEMA al 800-621-FEMA (3362) o 711 para el servicio de retransmisión de video. Hay operadores multilingües disponibles. (Oprima 2 para el español.) TTY llame al 800-462-7585.

Síganos en:

www.facebook.com/femapuertorico

www.twitter.com/femaregion2

