



5 pasos que debe tomar si se detecta un caso sospechoso o positivo de COVID-19 en su empresa

Desde que comenzó la pandemia de COVID-19, esto ha representado un reto para la mayoría de los negocios. Una de las dudas más relevantes es qué hacer si hay un caso sospechoso o confirmado entre la plantilla de empleados.

Lo más importante es tener bien definido un protocolo y que todos los supervisores y empleados estén informados. Para que el plan médico cubra las pruebas diagnósticas y el tratamiento de COVID-19, tienen que tener una orden médica y criterios médicos (síntomas o exposición a una persona con diagnóstico de COVID-19). Es recomendable que revisen el protocolo de la empresa a tono con las recomendaciones de los **Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC)** y **OSHA**, de manera que puedan ser eficientes en identificar a quienes hayan podido exponerse al contagio. A continuación, recomendaciones generales o pasos a seguir en estos casos.

Una vez se sabe que hay un caso positivo o sospechoso de COVID-19:

1. [Los CDC recomiendan](#) que debe separarse a la persona del resto del grupo, solicitarle que se aisle en cuarentena durante 14 días y recomendarle que busque ayuda médica si desarrolla algún síntoma. Recuerde siempre velar por la confidencialidad de los empleados.
2. Identifique a todas las personas que tuvieron contacto cercano (menos de 6 pies de distancia) por más de 15 minutos y solicite que se mantengan en cuarentena debido a que pudieron haber estado expuestos a un caso positivo de COVID-19. No divulgue la información de quién o quiénes están expuestos o quién es el caso positivo. Puede recomendarle que se realicen la prueba molecular de COVID-19. Para realizarse la prueba molecular deben esperar, al menos, 3-5 días desde la última exposición. Aún cuando salga negativo, puede recomendarle que se mantenga en observación por 10 días. Si desarrolla síntomas, debe [aislarse en cuarentena](#).

3. [Desinfecte el área](#) o las áreas donde estuvo la persona y con las que pudo haber estado en contacto.

4. Oriente a la persona o las personas con síntomas o positivo de que solo podrá regresar si un médico le da el alta y lo autoriza, o luego de que hayan pasado:

10 días desde la aparición de los síntomas y haya pasado 24 horas sin fiebre sin el uso de medicamentos para bajar la fiebre y estén mejorando otros síntomas del COVID-19. La pérdida de gusto y olfato pueden persistir durante semanas o meses después de la recuperación, y no son motivo para demorar la suspensión del aislamiento. Si nunca presentó síntomas, [podrá regresar luego de 10 días](#) de haber dado positivo a la prueba.

5. Reporte los casos de empleados positivos al [Departamento de Salud](#) y a OSHA.

Las guías se continúan actualizando a medida que se obtiene más información sobre el COVID-19. Debido a que es un tema aún bajo estudio, parte de la información aquí provista puede haber cambiado desde la última vez que se actualizó. Para obtener la información más actualizada sobre COVID-19, visite los recursos en línea proporcionados por [los CDC](#), la [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#) y el [Departamento de Salud](#). Su grupo puede protegerse mejor del COVID-19 usando mascarilla, lavándose las manos, evitando el contacto cercano con otras personas y desinfectando las áreas comunes.