



U.S.
COMMERCIAL
SERVICE
United States of America
Department of Commerce

U.S. Commercial Service

U.S Export Assistance Center Services

José Burgos

Director San Juan Office

International Trade Specialist

U.S. Commercial Service

El Servicio Comercial es parte del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, una agencia del Gobierno de los EE.UU.


Nuestra Misión:

- ▶▶ Promover las exportaciones de bienes y servicios desde los Estados Unidos, particularmente las de la pequeña y mediana empresa.
- ▶▶ Representar y defender los intereses de las empresas estadounidenses internacionalmente.
- ▶▶ Ayudar a las empresas estadounidenses a identificar internacionalmente socios comerciales calificados.

Nuestra organización y lo que puede hacer por usted

- Especialistas comerciales en más de 100 ciudades de los Estados Unidos y 161 Oficinas en más de 80 países alrededor del mundo...

Podemos...

- Ubicar compradores, distribuidores y agentes internacionales
 - Proveer ayuda en cada paso del proceso de exportación
 - Ayudarlo a incursionar en nuevos mercados más rápida y lucrativamente
- 

Servicios

- BuyUSA.gov/eme
- Trade Information Center
- Market Research
- Trade Counseling
- Advocacy
- Gold Key Matching Service
- International Partner Search
- Single Company Promotions
- Commercial News USA
- Catalog Exhibitions
- International Company Profile
- Business Information Centers
- FUSE



Es un portal de Comercio Electrónico para proveedores de productos y servicios estadounidenses

- ▶▶ Registro gratis para todas las empresas
- ▶▶ Recibirá mensualmente:
 - ▶▶ Oportunidades de ventas
 - ▶▶ Estudios de mercado específicos de su industria
 - ▶▶ Notificación de misiones y ferias comerciales

Trade Information Center

El Trade Information Center (TIC) es un recurso completo con información sobre los programas de asistencia al exportador que ofrece el gobierno de Estados Unidos

Información disponible:

- Información sobre todos los programas de asistencia al exportador
- Asesoramiento sobre exportación
- Aranceles / Impuestos y procedimientos aduaneros
- Asesoramiento sobre licencias y controles
- Asesoramiento sobre el mercado extranjero de su interés

Llame al 1.800.USA.TRADE

Market Research

La Biblioteca de Estudios de Mercado contiene más de 100,000 reportes por industria y país:

www.export.gov

- **Country Commercial Guides (CCGs)** — Preparadas anualmente por las embajadas estadounidenses en los distintos países, los CCGs contienen información de la situación económica, comercial y política que afecta a las compañías estadounidenses y las inversiones extranjeras.
- **Best Market Reports** — Identifica mercados para su producto o servicio.
- **Market Research Reports** — Breves actualizaciones de los países resaltando oportunidades específicas de mercados, eventos comerciales, o cambios en las condiciones de los mercados. Analisis a fondo de su industria.

Trade Counseling

Nuestros especialistas comerciales trabajan directamente con nuestro equipo de expertos en las embajadas para ofrecerle toda la información y ayuda que pueda necesitar.

- ▶▶ Determinar los mejores mercados para sus productos y servicios
- ▶▶ Evaluar la competencia internacional
- ▶▶ Identificar y cumplir con los requerimientos legales y regulaciones
- ▶▶ Resolver disputas
- ▶▶ Conocer acerca de diferencias culturales y protocolos de negocios



The Advocacy Center

Aseguramos que las ventas de productos y servicios estadounidenses tengan las mejores posibilidades en el exterior.

La ayuda puede incluir:

- Visitas a oficiales extranjeros claves por parte de oficiales estadounidenses de alto rango
- Apoyo directo de oficiales estadounidenses ubicados en el extranjero
- Cartas a ejecutivos extranjeros
- Financiamiento a compañías calificadas

Estos esfuerzos son coordinados con oficiales estadounidenses ubicados en las embajadas a través del mundo y con otras agencias federales.

Gold Key Matching Service

Servicio de concertación de entrevistas para empresas estadounidenses en busca de exportaciones

- ▶ Programa de reuniones concertadas para usted en ciudades y países extranjeros
- ▶ Información peculiarizada del mercado y la industria con nuestros especialistas comerciales
- ▶ Estudios de mercado relevantes y actualizados
- ▶ Asesoría de nuestros especialistas comerciales con posterioridad a las entrevistas realizadas y asistencia en el proceso de desarrollo de estrategias de seguimiento
- ▶ Asistencia para coordinar el viaje, servicio de intérpretes y ayuda en general



International Partner Search

1. Usted nos provee sus materiales de mercadeo y el trasfondo de su compañía
2. Luego usamos nuestra red de contactos internacionales para entrevistar potenciales socios y proveerle a usted con una lista de hasta cinco socios pre-calificados
 - ▶▶ Ahorre tiempo y dinero trabajando solamente con socios pre-calificados interesados en vender sus productos y servicios
 - ▶▶ Obtenga información de mercados sobre el potencial de ventas de sus productos y servicios
 - ▶▶ Obtenga toda esta información en 15 días

Single Company Promotions

El servicio de Single Company Promotion le ofrece las facilidades y ayuda en eventos que le permitirán atraer a su audiencia a través de:

- ▶▶ Lanzamientos de productos
- ▶▶ Seminarios de ventas
- ▶▶ Entrenamiento de empleados
- ▶▶ Recepciones

Facilidades disponibles incluyen zaguán de exhibiciones, auditorios, salas de reuniones, hoteles y hasta las residencias de algunos de los embajadores estadounidenses.



Commercial News USA

- ▶▶ Es una revista comercial bimestral que muestra productos y servicios estadounidenses
- ▶▶ Es distribuida de manera gratuita a más de 400,000 compradores alrededor del mundo
- ▶▶ Alto récord de respuestas y resultados de ventas
- ▶▶ ¿Por qué no publicarse y aumentar sus ventas internacionales..?

Para más información: www.export.gov/cnusa

Catalog Exhibition Shows

- 1. Usted nos provee con literatura del producto, videos y otros visuales*
- 2. Luego promovemos sus catálogos a cientos de visitantes en selectas exhibiciones comerciales y embajadas alrededor del mundo*
 - ▶▶ Sus productos promovidos en eventos a nivel mundial sin necesidad de que usted viaje
 - ▶▶ Información clave acerca de su compañía traducida para los visitantes extranjeros
 - ▶▶ Oportunidades de ventas presentadas a usted al final de la exhibición

International Company Profile

- ▶▶ Reporte de crédito sobre un comprador potencial o socio en 10 días laborables o menos
- ▶▶ Información sobre la gerencia de la compañía, historia bancaria, financiera, y más
- ▶▶ Opiniones expertas sobre la habilidad de un potencial socio de cumplir con sus necesidades
- ▶▶ Nuestra evaluación sobre la competitividad de su producto o servicio y la solidez de la industria en su mercado objeto

Business Information Centers

Ahorran tiempo al exportador al momento de recopilar información sobre ciertos mercados extranjeros:

- **China Business Information Center (China BIC)**
- **Middle East & North Africa Business Information Center (MENABIC)**

Estas páginas web dirigirán al usuario a información publicada por agencias de gobierno federal y estatal, asociaciones, y entidades en el sector privado

En la página web:

- Evalúe si está listo para entrar a este mercado
- Encuentre financiamiento
- Identifique fuentes de asistencia gubernamental
- Participe en eventos comerciales
- Obtenga estudios de mercado
- Encuentre tips para cómo hacer negocios

Visite www.export.gov/China y www.export.gov/middleeast

Other Services

- ▶▶ Kompass
- ▶▶ Medical devices distributors database
- ▶▶ Quicktake
- ▶▶ Trade Americas -- <http://www.buyusa.gov/tradeamericas/>
- ▶▶ Estadísticas
- ▶▶ The President's E Award for excellence in exporting
- ▶▶ Trade Finance



Cómo contactarnos

Centro Internacional de Mercadeo

Torre II, Suite 702

Carr. 165

Guaynabo, Puerto Rico 00968-8058

Tel: 787.775.1992

Email: jose.burgos@mail.doc.gov

www.export.gov